

Etiske retningslinjer for brug af psykometriske testværktøjer

I disse retningslinjer henviser vi til, at personer, der besvarer test som testtagere og personer, der anvender vores test med det formål at teste testtagere, skal registreres som brugere af Saville Assessment Ltd., en Towers Watson virksomhed, eller dets tilknyttede virksomheder. Saville Assessment Limited og dets tilknyttede virksomheder henvises til som "os", "vores" eller "Saville".

Alle brugere af vores psykometriske testværktøjer og/eller deres output forventes som minimum at følge vores retningslinjer for etisk korrekt praksis, som er beskrevet herunder. Al anvendelse af psykometriske test skal derudover leve op til alle lokale lovgivningsmæssige krav. Vores testværktøjer bør altid kun anvendes i en erhvervssammenhæng. Hvis du på nogen måde er i tvivl, så henvend dig til os.

Kommunikation med testtagere

- Alle testtagere bør blive informeret om følgende, før de besvarer en psykometrisk test:
 - Hvilken slags testning der er tale om.
 - Hvorfor og hvordan testresultaterne vil blive anvendt.
 - Hvor længe testtagerens resultater vil blive opbevaret.
 - Hvem der vil have adgang til testtagerens resultater (herunder testudbyderen, når administrationen foregår online, når testtagerens data lagres på testudbyderens platform til brug for scoring eller når testtagerens data på anden måde sendes til testudbyderen med et givet formål).
 - Hvornår og hvordan der vil blive givet feedback.
- Testtagere bør gives tilstrækkelig mulighed for at stille spørgsmål om testprocessen og bør modtage et ærligt og professionelt svar.
- Det er bedste praksis at tilbyde feedback til testtagere. Når der gives feedback skal dette gøres i overensstemmelse med gældende lovgivning, og testtageren bør informeres om, hvornår og hvordan feedbacken vil blive givet.
- Testtagere bør blive opfordret til at informere om enhver faktor, som kan betyde, at det ikke er hensigtsmæssigt for dem at gennemføre test (f.eks. et handicap). Hvis der er en sådan problemstilling, bør testprocessen tilpasses på en relevant måde. Et relevant tiltag kan for eksempel være, at testtageren kontaktes før en testning vedrørende hvilke tiltag, der kan tages for på relevant vis at imødekomme vedkommendes handicap. Hvis passende, bør man spørge efter dokumentation fra eksperter om handicappets natur og søge ekspertviden om den mest passende form for imødekommenhed. Kontakt os gerne med henblik på at afklare hvilken justering, det er muligt at foretage for en given test.
- Såfremt testtagere ikke ønsker at gennemføre test, bør konsekvensen af dette forklares tydeligt (f.eks. udelukkelse fra rekrutteringsprocessen eller udviklingsprogrammet).

Administration og brug af data

- Der bør kun anvendes test, hvis disse er velegnet til formålet og vil bibringe relevante data. Det er den registrerede bruger, der træffer valget om at teste testtagere med vores testværktøjer, og det er deres ansvar at vælge test, der er passende og relevante for et givet formål. For at

sikre relevans skal valg af test tage udgangspunkt i afklarede relevante jobkriterier.

- I forbindelse med beslutninger om forfremmelse og omplacering, bør man grundigt overveje, hvorledes anvendelsen af test skal indgå i beslutningsprocessen, Hvis mere direkte beviser på, hvordan de pågældende personer præsterer, er tilgængelige (for eksempel input fra udviklingssamtaler og andre personale dokumenter), bør disse bruges i kombination med de psykometriske testværktøjer, som er relevante for det pågældende job.
- Testrapporter bør kun blive anvendt af certificerede testbrugere (til brug for tolkning og mere detaljeret feedback til testtageren).
- Testrapporter leveres af os med henblik på at give feedback til testtageren. Det skal bemærkes, at enhver feedback, der tilbydes en testtager, bør gives i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- Psykometriske data må udelukkende anvendes til formål, der forinden er aftalt med testtageren og i overensstemmelse med Politik om håndtering af personlige oplysninger og andre vilkår, der fremgår af Saville Consultings website, manualer og andet relevant materiale udgivet og opdateret af os fra tid til anden.
- Psykometriske data bør i en testproces altid blive anvendt i kombination med andre data om personen. De bør således enten integreres med data fra andre relevante kilder (for eksempel strukturerede interviews, arbejdsrelaterede øvelser, præstationsvurderinger, osv.).
- I forbindelse med testanvendelse bør der foretages kriterierelevante validitetsstudier, som sammenligner testresultaterne med data om personens præstation i en arbejdsmæssig sammenhæng og genvurdere, om testen sandsynligvis fortsat vil være valid og passende for det tilsigtede formål.

Sikkerhed i forbindelse med materialer

- Alle testmaterialer (inklusive testrapporter) skal opbevares på et sikkert sted og kun være tilgængelige for certificerede testbrugere.
- Når en certificeret testbruger forlader en arbejdsgiver eller afdeling bør de, når det er muligt, sikre at alle testmaterialer bliver overdraget til en anden certificeret testbruger. Hvis der ikke er nogle certificerede testbrugere til hvem, materialerne kan overdrages, bør man kontakte os for at aftale, hvordan man bliver certificeret testbruger.
- Alle data, der er arkiveret (manuelt eller elektronisk) skal opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvad angår arkivering, anvendelse og håndtering af personlige data.
- Det er en krænkelse af de etiske retningslinjer og af international lovgivning vedrørende copyright, at kopiere, ændre, oversætte eller på nogen måde gentage helt eller delvis, testmaterialer, der er leveret af os. Testbrugeren bekræfter, at alle rimelige foranstaltninger er taget for at sikre, at ingen af vores produkter under deres opsyn vil blive anvendt på en måde, som kan krænke vores copyright eller varemærker, og testbrugere vil lade os det vide, såfremt de bliver opmærksomme på sådanne krænkelse.
- Vi stiller online forberedelse til rådighed for testtagere, så de har mulighed for at gøre sig fortrolige med testtyper forud for besvarelse af en test.

- Ud over de forberedelsesmaterialer og eksempler vi stiller til rådighed, må vores test under ingen omstændigheder blive anvendt til at coache kandidater med det formål at forbedre deres præstation i testene.

Ansvar for kompetence

- Testbrugere er ansvarlige for at opretholde deres egne kompetencer i brugen af psykometriske testværktøjer.
- Testbrugere bør ikke tilbyde ydelser, som ligger uden for deres kompetencer.
- Testbrugere er ansvarlige for at opretholde deres viden om gældende lovgivning og krav om bedste praksis, hvad angår brugen af psykometriske testværktøjer.
- Testbrugere bør søge passende rådgivning, når påkrævet, specielt når omstændighederne udfordrer deres professionelle ekspertise.
- Testbrugere bør tilstræbe at sikre, at de der arbejder under deres supervision også lever op til ethvert krav af denne standard, og at det ikke kræves af dem, at de arbejder ud over egne kompetencer.

Forskning

- Vi anbefaler en evidens-baseret tilgang i brugen af vores test. Som supplement til vores egen omfattende forskning, opfordrer vi til uafhængig forskning relateret til vores test foretaget af relevant kvalificerede uafhængige forskere, som er registrerede brugere.

Senest opdateret den 3. juli 2017.

Email: mail@savilleconsulting.dk